

SLTN Power Cloud & Continuity:

Dé complete oplossing voor applicatiebeheer en -ontwikkeling

In onze eerste blog 'SLTN Power Cloud & Continuity: de beste garantie voor continuïteit terwijl u uw AS/400-omgeving doorontwikkelt' hebben we laten zien hoe organisaties kunnen worden ontzorgd rond hun IBM Power-infrastructuur. Deze infrastructuur moet beschikbaar zijn voor de bedrijfskritische applicaties die erop draaien. Het gaat uiteindelijk om de functionaliteit die deze applicaties verzorgen, waarvoor regelmatig aanpassingen nodig zijn om aan te blijven sluiten bij de markt en de organisatie.

SLTN Professional Services biedt niet alleen infrastructuur, maar ook applicatiemanagement met een team ontwikkelaars en beheerders (o.a. RPG, Cobol, Java, SQL en zelfs Python) die zich juist focussen op het applicatiedomein. Wij kunnen incidentmanagement, applicatieontwikkeling, kleine changes op applicatieniveau en indien gewenst ook grotere projecten aan. Vanuit het perspectief van continuïteit en garantie maken wij dit graag onderdeel van onze SLA-dienstverlening. Zo ontzorgen wij onze opdrachtgevers volledig en nemen wij de zorg van beschikbaarheid van personeel over door, naast onze ervaren AS/400-experts, ook zelf young professionals op te leiden.

Is SLTN's Power Cloud & Continuity detachering?

Nee. Wanneer u voor Power Cloud & Continuity kiest, kiest u juist niet voor detachering. Om de continuïteit te blijven borgen, zetten we minstens twee personen op uw bedrijf. Ondanks zaken als vakantie of ziekteverlof blijven de werkzaamheden dan toch doorgaan. Vraagt de situatie om tijdelijke opschaling? Dan zorgen we daarvoor dankzij het flexteam. De leden hiervan wisselen uiteraard hun ervaringen en kennis uit zodat de werkzaamheden zo naadloos mogelijk opgepakt worden. De reden voor deze invulling is dat detachering de dienstverlening vaak toch te afhankelijk maakt van één persoon, terwijl dat juist is wat de meeste organisaties níét meer willen. In totaal hebben we zo'n 35 AS/400-experts in dienst, waarvan er ruim twintig gespecialiseerd zijn in het applicatielandschap.

Wat hebben jullie een bedrijf van grote én kleine omvang te bieden?

Bij sommige organisaties kan het Power-team aanzienlijk groot zijn vanwege de specifieke behoeften van hun bedrijfsvoering. Heeft uw bedrijf een behoorlijke omvang en daarom uw AS/400-team ook? Dan kiezen we voor een dedicated team. Daardoor kunnen we uw continuïteit optimaal borgen evenals onze kennis van uw situatie. Mocht een van de teamleden uitvallen aan onze kant óf aan de uwe, dan zorgen we voor de juiste vervanging. Zo kunnen we u 24/7 ondersteunen, indien gewenst.

Heeft uw bedrijf een kleiner team, bijvoorbeeld slechts één of twee ontwikkelaars? Dan biedt ons flexteam de perfecte oplossing. We kunnen uw team aanvullen of tijdelijk vervangen om continuïteit en expertise te waarborgen. Dankzij ons flexibele en schaalbare model kunnen we aan de behoeften van zowel grote als kleine bedrijven voldoen.

Hoe weten we zeker dat we op SLTN Professional Services kunnen blijven vertrouwen?

Migratietrajecten van AS/400 en Power-systemen naar nieuwe applicatieomgevingen zijn vaak ingrijpend en vergen veel tijd. Dat vraagt om vertrouwen. Als garantie dat wij ons werk goed doen, stellen we daarom een service-level agreement (SLA) op met daarin duidelijke afspraken over kennisborging, de kwaliteit van dienstverlening en de tijdsduur daarvan. Wilt u de komende jaren, met een minimale garantie van tien jaar, het AS/400-beheer aan ons overlaten? Dan leggen we dat vast en dan houden we ons daaraan. Gaat er iets niet helemaal naar wens? Dan mag u ons daar gewoon op aanspreken; daar is het SLA ook voor.

Hoe zit het met de Power-experts die ik zelf nog in huis heb?

Er zijn twee mogelijkheden. Enerzijds kunt u ze samen laten werken met onze eigen AS/400-experts. Dat is met name in de beginfase erg handig, zodat wij zo snel mogelijk op de hoogte zijn van wat er speelt. De andere optie is dat zij deze taken geheel aan ons overdragen, waardoor zij zich kunnen gaan focussen op uw nieuwe applicatieomgeving. Natuurlijk kunnen wij hen daarin ondersteunen. U kunt onze experts zien als collega's, maar dan vanuit een ander bedrijf.

Hoe zit het eigenlijk met jullie eigen vergrijzing?

Dat is een begrijpelijke vraag. Onze eigen mensen gaan op een gegeven moment met pensioen; sommigen vroeger en anderen later. We hebben echter óók een instroom van mensen die nog volop in het arbeidsproces zitten en zien dat er bij ons een team van AS/400-ontwikkelaars werkt dat bij vele interessante bedrijven van waarde is en gewaardeerd wordt, met toekomstperspectief. Daarnaast bieden we IT-studenten een opleidingstraject aan om de RPG-programmeertaal van de Power-systemen onder de knie te krijgen. Van daaruit kunnen ze zich verder ontwikkelen, bijvoorbeeld op het gebied van het moderniseren van applicatielandschappen. Op die manier houden wij ons team op niveau.

Er is niet of nauwelijks documentatie beschikbaar van onze Power-systemen. Wat nu?

Goed om te weten: we werken met Nederlandse mensen, die indien nodig natuurlijk ook goed Engels spreken. Hier zijn twee redenen voor. Allereerst is er voor AS/400 vaak wel enige documentatie beschikbaar, maar staat die in de broncode zelf. Die opmerkingen zijn meestal opgesteld in het Nederlands. Ten tweede kunnen we zo regelmatig bij u op locatie zijn. Behalve dat dat gemakkelijk schalen is, kunnen we zo ook het voortouw nemen in het goed documenteren van de Power-kennis in uw organisatie. Veel informatie zit alleen in de hoofden van medewerkers, dus het is zaak dat we die kennis marktconform gedocumenteerd krijgen, voor nu en voor op de lange termijn.

Wilt u meer weten over wat Power Cloud & Continuity van SLTN Professional Services voor uw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op.

SLTN
Professional Services

Colosseum 9, 1213 NN Hilversum.
www.sltm.nl